

Standards pour la construction

c r b

**CAN**

**ENQUETE**  
du Centre suisse d'études pour la  
rationalisation de la construction

**VOTRE AVIS NOUS  
INTERESSE!**

Merci de participer à notre  
enquête. Vous recevrez en  
contrepartie un billet de cinéma!

AVANTAGE

## 1 Questions générales

---

1. Dans quelle branche êtes-vous actifs?

- Architecture
- Génie civil
- Technique du bâtiment
- Direction de travaux
- Autre: .....

2. Dans quels domaines travaillez-vous, en %?

Bâtiment

Génie civil

- |                                      |                                  |                                  |                              |                       |                                 |                                  |                                  |                              |                       |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 - 25      | <input type="checkbox"/> 26 - 50 | <input type="checkbox"/> 51 - 75 | <input type="checkbox"/> >75 |                       | <input type="checkbox"/> 1 - 25 | <input type="checkbox"/> 26 - 50 | <input type="checkbox"/> 51 - 75 | <input type="checkbox"/> >75 |                       |
| <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Construction nouvelle | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Construction nouvelle |
| <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Transformation        | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Assainissement        |
| <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Rénovation            | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | Extension d'ouvrage   |
| <input type="checkbox"/> Autre en %: |                                  |                                  |                              | .....                 |                                 |                                  |                                  |                              |                       |

3. Pour quels types d'ouvrages travaillez-vous le plus, en %?

- |                                 |                                  |                                  |                              |       |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> 1 - 25 | <input type="checkbox"/> 26 - 50 | <input type="checkbox"/> 51 - 75 | <input type="checkbox"/> >75 |       |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | ..... |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | ..... |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | ..... |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | ..... |
| <input type="checkbox"/> Autre: |                                  |                                  |                              | ..... |

4. Dans quelle catégorie de coûts se situent les projets que vous pilotez, en %?

- |                                 |                                  |                                  |                              |                               |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 - 25 | <input type="checkbox"/> 26 - 50 | <input type="checkbox"/> 51 - 75 | <input type="checkbox"/> >75 |                               |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | < 1'000'000.-                 |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | > 1'000'000.- à 10'000'000.-  |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | > 10'000'000.- à 50'000'000.- |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>     | > 50'000'000.-                |
| <input type="checkbox"/> Autre: |                                  |                                  |                              | .....                         |

5. Dans quelle région linguistique êtes-vous actifs, en %?

- | 1 - 25                   | 26 - 50                  | 51 - 75                  | >75                      |                   |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Suisse alémanique |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Suisse romande    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Suisse italienne  |

6. Combien de personnes occupez-vous dans votre entreprise ?

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 à 5   | <input type="checkbox"/> 51 à 100    |
| <input type="checkbox"/> 6 à 20  | <input type="checkbox"/> 101 à 200   |
| <input type="checkbox"/> 21 à 50 | <input type="checkbox"/> Plus de 200 |

7. Etes-vous satisfait du logiciel que vous utilisez pour les mises en soumission?

Nom du logiciel: .....

- Pleinement satisfait
  - En partie satisfait
  - Pas satisfait
  - Nous n'utilisons pas de logiciel
  - Si vous n'êtes **pas satisfait**, veuillez en indiquer les raisons :
-

**2 Mise en soumission**

---

**2.1 Bases**

8. Sur quelle base établissez-vous les mises en soumission, en %?

- | 1 - 25                          | 26 - 50                  | 51 - 75                  | >75                      |  |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon les chapitres CAN  |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon les chapitres CAN, par un spécialiste pour les appels d'offres           |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon des descriptifs individuels  |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon des descriptifs individuels, par un spécialiste pour les appels d'offres |
| <input type="checkbox"/> Autre: |                          |                          |                          | .....  |

9. Sur quelle base établissez-vous les mises en soumission spécifiques, en %?

- | 1 - 25                          | 26 - 50                  | 51 - 75                  | >75                      |   |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon les chapitres CAN   |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon les chapitres CAN, par un spécialiste de la branche concernée           |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon des descriptifs individuels   |
| <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Selon des descriptifs individuels, par un spécialiste de la branche concernée |
| <input type="checkbox"/> Autre: |                          |                          |                          | .....   |

10. Quels domaines de travaux confiez-vous à des spécialistes pour la mise en soumission?

.....

.....

.....

11. Quel type de position CAN utilisez-vous le plus souvent, en %?

- | 1 - 25                   | 26 - 50                  | 51 - 75                  | >75                      |                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Position fermée     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Position ouverte    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Position de réserve |

12. Sous quelle forme établissez-vous les mises en soumission, en %?

1 - 25	26 - 50	51 - 75	>75	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Forme électronique (logiciel de mise en soumission)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Forme électronique (Microsoft Word)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Forme électronique (Microsoft Excel)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sur papier
<input type="checkbox"/> Autre:				.....

13. Par quel moyen envoyez-vous les appels d'offre, en %?

1 - 25	26 - 50	51 - 75	>75	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Moyen électronique, via une plate-forme d'échange de données
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Moyen électronique, par courriel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Support de données, par la poste
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Support papier, par la poste
<input type="checkbox"/> Autre:				.....

14. Comment recevez-vous les appels d'offre en retour, en %?

1 - 25	26 - 50	51 - 75	>75	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Moyen électronique, via une plate-forme d'échange de données
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Moyen électronique, par courriel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Support de données, par la poste
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Support papier, par la poste
<input type="checkbox"/> Autre:				.....

15. Avec quels chapitres CAN travaillez-vous le plus souvent?

(No du chapitre et/ou désignation du chapitre)

No CAN	Désignation du chapitre CAN	No CAN	Désignation du chapitre CAN

16. A votre avis, quels sont les meilleurs chapitres CAN sous l'angle du contenu et de la qualité?  
(No du chapitre et/ou désignation du chapitre)

No CAN	Désignation du chapitre CAN	No CAN	Désignation du chapitre CAN
--------	-----------------------------	--------	-----------------------------


17. A votre avis, quels sont les chapitres CAN qui devraient être retravaillés?  
(No du chapitre et/ou désignation du chapitre)

No CAN	Désignation du chapitre CAN	Pour quelles raisons?

## 2.2 Présentation

18. Estimez-vous que, visuellement, la présentation des chapitres CAN est claire ?

*Forme électronique	Forme papier	<input type="checkbox"/> Oui
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Non

En cas de réponse **négative**, quelles propositions d'amélioration pouvez-vous suggérer?

---

19. Estimez-vous que le choix de la typographie des chapitres CAN est judicieux?

*Forme électronique	Forme papier	<input type="checkbox"/> Oui
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Non

En cas de réponse **négative**, quelles propositions d'amélioration pouvez-vous suggérer?

---

\* Forme électronique ->Utilisation d'un logiciel de mise en soumission

20. Estimez-vous que le descriptif (30 signes par colonne) dans les chapitres CAN est optimal?

*Forme électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui
Forme papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non

En cas de réponse **négative**, quelles propositions d'amélioration pouvez-vous faire?

---

21. Estimez-vous que les dessins dans les chapitres CAN sont importants?

*Forme électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui
Forme papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non

En cas de réponse **négative**, quelles propositions d'amélioration pouvez-vous faire?

---

### 2.3 Contenu

22. Est-ce que la structure d'un chapitre CAN correspond au déroulement d'un projet?

Oui

Non

En cas de réponse **négative**, quelles propositions d'amélioration pouvez-vous faire?

---

23. A votre avis, quels chapitres CAN correspondent le mieux au déroulement d'un projet?

(No du chapitre et/ou désignation du chapitre)

No CAN	Désignation du chapitre CAN	No CAN	Désignation du chapitre CAN

24. Comment jugez-vous le degré de détail des positions CAN?

Trop d'informations

Optimal, complet

Pas assez d'informations

Avez-vous des propositions à faire?

---

\* Forme électronique ->Utilisation d'un logiciel de mise en soumission

25. Estimez-vous que les positions CAN sont formulées de manière compréhensive?

- Oui
- Non

En cas de réponse **négative**, avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

26. Trouvez-vous utiles les indications générales dans les chapitres CAN ?

- Oui
- Non

En cas de réponse **négative**, avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

27. Estimez-vous que les annexes aux chapitres CAN sont utiles?

- Oui
- Non

En cas de réponse **négative**, avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

## 2.4 Orientation

28. Comment vous orientez-vous à l'intérieur d'un chapitre CAN?

- |                          |  |                          |   |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| *Forme<br>électronique   |  | Forme papier             |   |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide des schémas d'élaboration                            |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide des numéros de position                              |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide des dessins  |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide des numéros de position et des textes de description |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide du répertoire des mots-clés                          |
| <input type="checkbox"/> |  | <input type="checkbox"/> | A l'aide de la structuration par chapitre                     |

Avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

\* Forme électronique ->Utilisation d'un logiciel de mise en soumission

29. Etes-vous de l'avis que vous trouvez rapidement une position dans un chapitre CAN?

*Forme électronique	Forme papier	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non

En cas de réponse **négative**, avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

30. Est-ce que le chapitre CAN vous est d'une aide optimale dans l'établissement de votre appel d'offre?

*Forme électronique	Forme papier	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non

En cas de réponse **négative**, avez-vous des propositions d'amélioration à faire?

---

31. D'une manière générale, comment vos attentes par rapport au CAN sont-elles comblées?

*Forme électronique	Forme papier	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entièrement comblées
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comblées
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En partie comblées
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pas comblées

Avez-vous d'autres remarques ou suggestions à faire sur le CAN?

---

---

---

---

---

---

---

---

32. Souhaiteriez-vous faire partie d'un groupe d'accompagnement du CAN?

Oui  
 Non

Remarques:

---

\* Forme électronique ->Utilisation d'un logiciel de mise en soumission

**3 Introduction du BIM (Building Information Modeling)**

---

33. Avez-vous déjà fait des expériences avec le BIM?

- Nous travaillons déjà avec la méthode BIM
- Nous avons demandé des informations sur la méthode BIM
- Nous prévoyons d'introduire la méthode BIM plus tard
- La méthode BIM n'est pas d'actualité pour nous

Avez-vous des propositions à faire sur la méthode BIM?

---

**4 Participant à l'enquête**

---

Entreprise

---

Prénom / Nom

---

Fonction

---

Rue

---

NPA / Lieu

---

Téléphone

---

Fax

---

Courriel

---

- Nous avons d'autres propositions pour l'amélioration du CAN à faire. Veuillez nous contacter.

**Nous vous remercions pour votre participation à cette enquête!**

Pour recevoir votre billet de cinéma, **scannez** le formulaire d'enquête et faites le parvenir complètement rempli à [info.fr@crb.ch](mailto:info.fr@crb.ch) ou par poste au moyen de l'enveloppe réponse ci-jointe jusqu'au **20 mai 2015**.